



LISBON
CHIADO
HOTEL

& SPA ★ ★ ★ ★ ★

DIRECTÓRIO
DE SERVIÇOS



WELCOME TO LISBON CHIADO HOTEL & SPA

A nossa prioridade é tornar a sua estadia memorável, com conforto, elegância e atenção ao detalhe. Este diretório foi preparado para ajudá-lo a usufruir de todos os nossos serviços e facilidades com conforto e conveniência.

Para qualquer pedido adicional, a nossa equipa está disponível 24h por dia através da Recepção ou do telefone do quarto.

A

ABRE CÁPSULAS

Disponível junto ao minibar para o seu conforto.

ADAPTADORES & TOMADAS

Dispomos de adaptadores de corrente elétrica universais: *EUA, UK, AUS, CHINA* e *USB type-C*. Em Portugal, a corrente elétrica é *EU 220 V*. Por favor, contacte a Receção.

AEROPORTO

Aeroporto Internacional de Lisboa, a 10 Km. Tempo médio de viagem de táxi: *30 minutos*. Recomendamos saída do hotel *1h30* antes da hora de embarque.

ALARME

Consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto.

ALMOFADAS

Menu de almofadas com opção de penas/penugem e viscoelástica.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Disponível com ou sem motorista. Tarifas especiais para hóspedes. Contacte a Receção.

ALUGUER DE VIATURAS (PARCERIA)

Parceria com empresa privada de aluguer de viaturas, com ou sem motorista.

AMENITIES

Temos ao seu dispor amenities da marca *Guerlain*. Estão também disponíveis amenities complementares como kit dentário, kit de barbear, touca de banho, kit de beleza, kit de limpeza de sapatos e kit de costura.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos, exceto cães guia.

ANIVERSÁRIOS

A nossa equipa terá todo o prazer em ajudá-lo a celebrar. Contacte a Receção.

AR CONDICIONADO

Todos os quartos e suites dispõem de sistema de ar condicionado controlado localmente.

B

BAGAGEM

Serviço de Apoio ao armazenamento de bagagens disponível na Recepção.

BAR ROOFTOP – BEYOND

Localizado no piso 6, aberto das 12h00 às 00h00. Hóspedes têm prioridade de reserva.

BEBIDAS

Disponíveis no Minibar. Lista de preços no Menu Minibar. Para Serviço de Quartos consulte o Menu Room Service.

C

CAMA SUPLEMENTAR OU BERÇO

Disponível mediante pedido. Por favor, contacte a Recepção.

CANAIS DE TELEVISÃO

Nacionais e internacionais, incluindo notícias, desporto, entretenimento e música.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos cartões *VISA*, *MASTERCARD* e *AMEX*.

CHAMADAS DE DESPERTAR

Disponibilizamos serviço de despertar.

CHAVE

Certifique-se que não deixa o cartão-chave dentro do seu quarto e entregue-o no *check-out*.

CHEQUES

Não se aceitam cheques para pagamentos.

CHECK-IN

O *check-in* realiza-se, por regra, a partir das 15h00. Se necessitar de *check-in* antecipado, contacte a Recepção.

CHECK-OUT

O *check-out* deve ser feito até às 12h00. Late checkout sujeito a disponibilidade.

COFRE

Todos os quartos têm cofre privado, configurável com código pessoal. O hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objetos ou valores deixados no quarto.

COMPRAS

Serviço de compras disponível para hóspedes, com taxa de serviço adicional.

CONCIERGE & INFORMAÇÕES

Serviço disponível 24h/dia para reservas, excursões e informações personalizadas.

CORREIO & ENCOMENDAS

Serviço de mensageiro disponível.

E

EMERGÊNCIA

NÚMERO NACIONAL: 112

Contacte imediatamente a Recepção em caso de urgência.

ESTACIONAMENTO

Estacionamento próprio disponível mediante reserva. Valet parking também disponível.

EXCURSÕES & INFORMAÇÃO TURÍSTICA

A Recepção terá o maior prazer em prestar-lhe todas as informações, organizar passeios privados e fornecer indicações sobre a cidade.

F

FARMÁCIA

Kit de primeiros socorros disponível.

FARMÁCIA MAIS PRÓXIMA: FARMÁCIA SACOOR CHIADO.

FERRO & TÁBUA DE ENGOMAR

Disponível mediante pedido.

FLORES

Contacte a Recepção se pretender comprar ou enviar flores.

G

GINÁSIO

Piso -2, aberto 24h/dia para hóspedes e membros do SPA.

I

INTERNET

Disponibilizamos *Wi-Fi* de alta velocidade. Solicite a password junto da Receção.

J

JORNAIS & REVISTAS

Disponibilizamos alguns jornais de imprensa portuguesa e estrangeira, mediante pedido.

M

MAPAS

A Recepção tem á sua disposição mapas da cidade de *Lisboa*.

MOEDA LOCAL

Euro (€)

Notas: 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros

Moedas: 1 e 2 euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos

MINIBAR

Todos os quartos têm minibar abastecido. Consulte os preços no menu disponível no quarto.

N

NÃO INCOMODAR

Se não pretende ser incomodado, pressione a tecla “Do Not Disturb” junto à cabeceira da cama ou na entrada do quarto.

P

PEQUENO ALMOÇO

Servido no Restaurante *BROTO* (das 07h00 às 10h30) ou no quarto (taxa extra).

PERDIDOS & ACHADOS

Contacte a Recepção.

PISCINA

Piso -2. Acesso exclusivo a hóspedes e membros, durante o horário de funcionamento do SPA.

POLÍCIA

Em caso de emergência, contacte as autoridades de segurança através do número 112.

R

RECEÇÃO

Á sua disposição 24h por dia.

RECLAMAÇÕES

Livro de Reclamações disponível na Recepção.

RESERVAS

Contacte a Recepção ou envie email para: reservations@lisbonchiadohotel.com

RESTAURANTE – BROTO

Localizado no piso 0.

Aberto entre as 12h00-15h00 e as 18h30-22h30. Recomendamos reserva.

ROOM SERVICE

Disponível 24h por dia. Consulte os menus disponíveis no quarto.

S

SECADOR DE CABELO

Secador *Dyson* disponível em todos os quartos.

SERVIÇO DE COSTURA

Disponível das 09h00 às 21h00 diariamente.

SERVIÇO DE ENGRAXAR SAPATOS

Disponível das 09h00 às 21h00 todos os dias.

SERVIÇO DE LAVANDARIA

Disponível das 09h00 às 21h00 diariamente.

SERVIÇO DE LIMPEZA

Disponível das 08h00 às 22h00 diariamente.

SERVIÇO MÉDICO

Disponível 24h/dia.

SERVIÇO DE SECRETARIADO

Fotocópias, digitalizações e impressões gratuitas de cartões de embarque, vouchers e bilhetes.

SPA

Piso -2

Aberto das 09h00 às 21h00.

Tratamentos de rosto *BIOLOGIQUE RECHERCHE* e corpo *ANNE SEMONIN*.

T

TAXI, TRANSFERS & VIATURAS COM MOTORISTA

Disponível 24h/dia. Contacte a Receção.

TELEFONES

Chamadas nacionais para número fixo incluídas; chamadas para móveis e internacionais com custo adicional.

TRANSFERES

Contacte a Receção.

TRANSPORTES PÚBLICOS

Metro: Aeroporto (Linha Vermelha) – Baixa Chiado (Linha Verde)

Autocarro: Aeroporto – Rossio – AeroBus linhas 1 e 2

Autocarro e elétricos próximos: Carris 28E, 24E, 758

TURN DOWN

Serviço noturno de verificação e preparação de quartos, abertura de camas, troca de toalhas e limpeza.

U

USB/USB-C

Tomadas *USB* e *USB-C* disponíveis em todos os quartos.



LISBON
CHIADO
HOTEL
& SPA ★ ★ ★ ★ ★

WWW.LISBONCHIADOHOTEL.COM

Largo Rafael Bordalo Pinheiro nº20, 1200-369 Lisboa | +351 218 386 370 | reservations@lisbonchiadohotel.com